

Adatkezelési tájékoztató

a <https://hadit.hu/> weboldalhoz kapcsolódó adatkezelésről

1. Általános rendelkezések

A HAD IT Services Kft. (a továbbiakban: „**Adatkezelő**”, „**HAD IT**”) célja, hogy a <https://hadit.hu/> weboldalhoz (a továbbiakban: „**Weboldal**”) kapcsolódó adatkezelések során a személyes adatok védelme érdekében megtegyen minden olyan szükséges intézkedést, amellyel biztosítható az általa kezelt személyes adatok védelmének megfelelő szintje.

Jelen tájékoztató célja, hogy ismertesse a Weboldal látogató felhasználóval („**Felhasználó**”, „**Érintett**”), hogy a HAD IT milyen rá vonatkozó személyes adatokat kezel, valamint tájékoztassa a Felhasználót az adatkezeléssel kapcsolatos minden lényeges körülményről.

2. Adatkezelő adatai:

HAD IT Services Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1139 Budapest, Forgách utca 22.

Cégjegyzékszám: 01-09-409976

Adószám: 32166642-2-41

Honlap: <https://hadit.hu/>

E-mail cím: adatvedelem@hadit.hu

3. Adatkezelési tevékenységek:

3.1. Kapcsolatfelvétel – kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével

Felhasználó a Weboldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltésével és adatainak önkéntes megadásával kezdeményezhet kapcsolatfelvételt. A HAD IT a megadott elérhetőségeken a Felhasználót megkeresheti.

Adatkezelés célja:

A Felhasználó által megadott adatok alapján a Felhasználó által kezdeményezett kapcsolatfelvétel

Adatkezelés jogalapja:

A Felhasználó önkéntes, előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Kezelt adatok köre:

A Felhasználó neve, e-mail címe

Az adatok megőrzésének ideje:

A HAD IT a Felhasználó által megadott adatokat a kapcsolatfelvételtől számított 3 hónapig megőrzi vagy az érintetti hozzájárulás visszavonásáig.

Hozzáférésre jogosult:

A HAD IT erre feljogosított munkatársai, megbízottai, akiknek a kapcsolattartás és a megkeresések megválaszolása a feladatkörébe tartozik.

Adattovábbítás:

A kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatok a HubSpot Ireland Limited (székhely: 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írország) adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek, amely a HAD IT megbízásából a kapcsolattartást támogató rendszer (CRM) technikai hátterét biztosítja. A HubSpot az adatokat az Európai Unión belül tárolja, és megfelel a GDPR előírásainak.

3.2. Hírlevél-feliratkozás

A Weboldalon lehetőség van hírlevélre történő feliratkozásra. A hírlevélre történő feliratkozás során a Felhasználó önkéntes hozzájárulása alapján adhatja meg nevét és e-mail címét. A HAD IT kizárólag az érintett hozzájárulása alapján, rendszeres elektronikus hírlevelet küld a megadott elérhetőségre, amely információkat, újdonságokat, ajánlatokat, eseményeket és híreket tartalmazhat a HAD IT szolgáltatásaival kapcsolatban.

Adatkezelés célja:

Hírlevél küldése, a HAD IT szolgáltatásairól, újdonságairól, eseményeiről való tájékoztatás

Adatkezelés jogalapja:

A Felhasználó önkéntes, előzetes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)

Kezelt adatok köre:

A Felhasználó neve, e-mail címe

Az adatok megőrzésének ideje:

A hozzájárulás visszavonásáig. A Felhasználó bármikor jogosult a hírlevélről leiratkozni az e-mailek alján található leiratkozási link segítségével vagy az Adatkezelő fenti elérhetőségein keresztül.

Hozzáférésre jogosult:

A HAD IT erre feljogosított munkatársai, megbízottai, akik a hírlevél-szolgáltatás technikai és tartalmi működtetéséért felelnek.

Adattovábbítás:

A HAD IT a hírlevélküldési tevékenység technikai lebonyolítása céljából a HubSpot Ireland Limited (székhely: 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írország) mint adatfeldolgozó szolgáltatásait veszi igénybe. A HubSpot az adatokat az Európai Unión belül tárolja, és biztosítja a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi garanciákat.

4. Adatfeldolgozók:

1. Intracomp Kft.

Székhely: 2081 Piliscsaba, Ady Endre u. 8

Email: info@intracomp.hu

Weboldal: www.intracomp.hu

Tevékenység: Weboldal üzemeltetése, rendszergazdai szolgáltatások nyújtása

2. HubSpot Ireland Limited Ltd.

Székhely: 1 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Írország

Email: privacy@hubspot.com

Weboldal: <https://www.hubspot.com>

Tevékenység: Hírlevélküldés, ügyfélkapcsolati és értékesítési célú adatkezelés (CRM), valamint a kapcsolatfelvételi űrlap által megadott adatok tárolása és kezelése

5. Érintettek jogai, és jogérvényesítés

Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

A tájékoztatáshoz való jog írásban a jelen tájékoztatóban megjelölt elérhetőségeken keresztül gyakorolható.

Az érintett hozzáféréshez való joga: Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől információt kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségekhez igazodó, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Az érintett kérelmére az információkat az Adatkezelő elektronikus formában szolgáltatja. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

Helyesbítés joga: Az érintett kérheti az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog: Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat:

– személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog: Az érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Adathordozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

Tiltakozás joga: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények

előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást: Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga: Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15-22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Jogorvoslati lehetőségek:

1. Adatkezelővel kapcsolatfelvétel

Ha úgy gondolja, hogy az Adatkezelő megsértette a jogait a személyes adatok kezelése során, akkor lépjen kapcsolatba az Adatkezelővel az adatvedelem@hadit.hu e-mail címen.

2. Adatvédelmi hatóságnál panasz benyújtásának joga

Az érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban panaszt nyújthat be a

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu.

3. Bírósághoz fordulás joga:

Személyes adatai kezelése során történő jogsértés esetén bírósághoz is fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <https://birosag.hu/torvenyszekek>.

Kelt: Budapest, 2025.06.17.